



# Comprendre et expliquer

la procédure de reconnaissance  
des accidents du travail et de trajet

## 01

Qu'est-ce qu'un accident  
du travail ou de trajet ?

---

## 02

Comment déclarer un  
accident du travail ou de  
trajet ?

---

## 03

Comment la caisse primaire  
d'assurance maladie traite-  
t-elle la déclaration  
d'accident du travail ?

---

## 04

En quoi consistent les  
réserves de l'employeur sur  
le caractère professionnel  
de l'accident du travail ?

---

## 05

L'indemnisation

---

## 06

Comment cela se passe  
en cas de rechute d'un  
AT ou d'une nouvelle  
lésion ?

---



**l'Assurance  
Maladie**

**RISQUES PROFESSIONNELS**

## Qu'est-ce qu'un accident du travail ou de trajet ?

On parle **d'accident du travail** pour un accident survenu, par le fait ou à l'occasion du travail, à un salarié, pour quelque cause et en quelque lieu que ce soit. L'accident du travail peut notamment survenir durant une mission professionnelle confiée au salarié.

On parle **d'accident de trajet** lorsque l'accident survient sur le trajet direct entre le domicile et le lieu de travail, ou encore entre le lieu de travail et le lieu de restauration habituel.

À noter : tout accident survenu au temps et au lieu du travail est présumé d'origine professionnelle.

## Comment déclarer un accident du travail ou de trajet ?

### ➤ Quelles sont les obligations de l'employeur et du salarié ?

Le **salarié** victime d'un accident du travail, de mission ou de trajet **doit informer son employeur** dans la journée de l'accident ou au plus tard le lendemain s'il ne peut le faire le jour même.

L'**employeur** est tenu, dès qu'il a connaissance d'un accident, de le déclarer sous **48 heures par tout moyen conférant date certaine à sa réception (lettre recommandée avec accusé de réception ou le service e-DAT du portail net-entreprises.fr)**, hors dimanche et jours fériés, à la caisse primaire d'assurance maladie d'affiliation du salarié (CPAM). L'employeur ne peut refuser de déclarer un accident, même s'il estime qu'il n'a pas de lien avec le travail. Dans ce cas, il peut émettre des **réserves motivées** sur le caractère professionnel de l'accident, c'est-à-dire contester le fait que l'accident soit survenu par le fait ou à l'occasion du travail. Ces réserves peuvent intervenir soit dès la déclaration, soit dans un délai maximum de 10 jours (cf. page 4) après l'établissement de la déclaration (date indiquée sur la déclaration d'accident du travail).

Dans le cas où l'employeur n'a pas rempli son obligation de déclarer l'accident, le salarié ou ses ayants droit<sup>1</sup> gardent pendant deux ans la possibilité de le déclarer eux-mêmes auprès de leur caisse.

Le salarié doit pour sa part faire établir par un médecin un certificat médical initial (CMI) décrivant les lésions occasionnées par l'accident et le faire parvenir à sa caisse primaire.

### ➤ Qui est concerné ?

L'obligation pour l'employeur de déclarer l'accident du travail concerne **tous les salariés** de son entreprise :

- **quel que soit le lieu d'exercice** de leur activité : ainsi les télétravailleurs, les commerciaux, les travailleurs à domicile... sont concernés ;
- **quelle que soit la nature de leur contrat de travail** (CDI, CDD, apprentis, etc.).

### ➤ Comment faire une déclaration d'accident du travail (DAT) ?

L'employeur peut effectuer une DAT :

- soit en remplissant un **formulaire en ligne** sur le portail [net-entreprises.fr](http://net-entreprises.fr) ;

---

<sup>1</sup> Pour simplifier, le terme d'ayants droit n'est pas systématiquement répété dans le reste du document. Pour autant le salarié garde la possibilité d'être représenté par ses ayants droit dans les cas prévus par la législation.

### Les avantages de la DAT en ligne

- des déclarations plus complètes, rapides et mieux renseignées ;
  - pas d'envoi de lettre recommandée ;
  - une possibilité d'éditer directement la feuille d'accident permettant au salarié de bénéficier de la prise en charge des soins ;
  - la possibilité de joindre des pièces complémentaires (photos de l'accident, réserves motivées...).
- soit par **courrier** en envoyant le formulaire de déclaration suivant les modalités précisées dans sa notice.

À noter : comme pour les salariés en intérim, les DAT des salariés travaillant sur le site d'un autre établissement doivent mentionner **deux SIRET** : celui de l'établissement qui l'emploie, et celui de l'établissement où l'accident s'est produit.

Par ailleurs, l'employeur doit veiller à ce que la feuille d'accident du travail soit remise au salarié au plus tôt, et de préférence dès la survenance de l'accident. En effet, cette feuille lui permet de bénéficier de la dispense d'avance des frais pour ses soins.

### Comment la caisse primaire d'assurance maladie traite-t-elle la déclaration d'accident du travail ?

La caisse primaire étudie les dossiers dès qu'elle reçoit la déclaration d'accident du travail et le certificat médical initial. Si les éléments portés sur la déclaration d'accident du travail et le certificat médical montrent clairement le caractère professionnel de l'accident et qu'il n'y a pas de réserves motivées de la part de l'employeur, la caisse primaire dispose alors de **30 jours** pour prendre sa décision.

Dans les cas plus rares où des investigations seraient nécessaires, la caisse primaire dispose de **70 jours pour les mener**. Ces vérifications débutent généralement par l'envoi de **questionnaires** à l'employeur, au salarié, ainsi qu'à toute personne susceptible d'éclairer sa décision, et peuvent, si nécessaire, donner lieu à une enquête réalisée par un agent assermenté de la caisse primaire.

À noter : les questionnaires doivent être remplis et renvoyés sous 20 jours après leur réception. A défaut, celui qui ne l'aura pas rempli s'exposera à ce qu'une décision soit prise sans tenir compte de ses réponses.

Lorsque la caisse primaire d'assurance maladie procède à des investigations, elle en informe le salarié et l'employeur dans un délai maximum de 30 jours, et leur communique **les dates clés de la procédure**.

**Afin de faciliter les démarches, les réponses aux questionnaires peuvent se faire directement en ligne.**

Après avoir réalisé des investigations et avant de prendre sa décision, la caisse met à disposition du salarié et de l'employeur l'ensemble des éléments qu'elle a recueilli à cette occasion. Cette mise à disposition s'appelle la **phase contradictoire**, et elle intervient au moins **20 jours avant la prise de décision**. Elle permet à chacun de prendre connaissance de l'ensemble des éléments recueillis par la caisse primaire (DAT, CMI, questionnaires, éléments de l'enquête...) et, si nécessaire, de **formuler des observations, c'est-à-dire faire des commentaires sur les éléments présents au dossier**.

### Que contient le dossier consultable par salarié et l'employeur ?

Les éléments d'ordre administratif sont consultables par l'employeur et le salarié. Il s'agit :

- de la déclaration d'accident du travail ;
- du certificat médical initial établi par le médecin ainsi que d'éventuels autres certificats médicaux qui auraient été produits dans le cadre de la procédure de reconnaissance ;
- des questionnaires adressés par la CPAM et qui lui ont été retournés ;
- du rapport de l'agent enquêteur de la caisse primaire, le cas échéant ;
- et de tout autre document utile porté à la connaissance de la caisse primaire.

Les dates de début et de fin de cette phase contradictoire sont précisées par la caisse dans le courrier d'envoi des questionnaires, et font l'objet d'un **rappel** quelques jours avant<sup>2</sup>. Elle est constituée de deux étapes :

- un premier délai de 10 jours permettant à chacun de consulter les pièces du dossier et de faire ses observations le cas échéant ;
- un second délai d'environ 10 jours durant lequel le dossier reste accessible, mais sans qu'il soit possible d'apporter de nouvelles observations, afin de permettre à la caisse de prendre en compte les derniers éléments portés au dossier et sa décision sur le caractère professionnel de l'accident.

**Comme pour les questionnaires, la consultation du dossier et la formulation d'observations peuvent se faire directement en ligne.** Le dossier peut également être consulté dans l'ensemble des points d'accueil des caisses. Le salarié ou l'employeur peut être accompagné de la personne de son choix.

### En quoi consistent les réserves de l'employeur sur le caractère professionnel de l'accident du travail ?

L'employeur peut émettre des réserves motivées afin de contester le caractère professionnel de l'accident.

Une réserve est motivée lorsqu'elle fait peser un doute sérieux sur le caractère professionnel de l'accident. Elle doit porter sur les circonstances de temps et de lieu de l'accident, ou sur une cause totalement étrangère au travail.

L'employeur doit être le plus factuel et précis possible dans ses réserves pour permettre à la caisse d'engager ses investigations.

#### ➤ Quelles sont les conséquences des réserves motivées ?

La caisse est tenue de **procéder à une investigation (cf. page 3)**. A cette occasion, le salarié est **informé du contenu des réserves**.

---

<sup>2</sup> Dans un premier temps uniquement par mail pour les utilisateurs du service en ligne questionnaires-  
risquepro.ameli.fr

### Comment sont comptés les délais ?

Les jours sont comptés en « **jours francs** » c'est-à-dire qu'il s'agit du nombre de jours « complets » séparant deux événements.

Ainsi, s'agissant du délai de 10 jours francs laissés à l'employeur pour formuler ses réserves, le délai calculé en jours francs ne tient pas compte du jour de la déclaration, ni du jour de l'échéance. Si celui-ci tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est reporté au jour ouvrable suivant.

Par exemple, pour une déclaration réalisée le mercredi 12 juin 2019, le délai de 10 jours francs expire le samedi 22 à minuit (fin de journée) et les réserves devraient être adressées le dimanche 23 au plus tard. La fin du délai tombant un dimanche, elle est donc reportée au lundi 24 juin, dernier jour au cours duquel l'employeur pourra adresser ses réserves à la caisse primaire.

### L'indemnisation

Durant l'instruction du dossier, le salarié est indemnisé :

- **À 100 % et en tiers payant pour tous ses soins** (consultation, frais médicaux) dès le jour de l'accident grâce à la feuille d'accident du travail ou de maladie professionnelle qui lui est remise par l'employeur ;
- **Par des indemnités journalières** pendant sa période d'arrêt de travail justifiée par le médecin conseil. Tant que l'accident n'est pas reconnu, ces indemnités sont égales à celles dues en cas de maladie non liée au travail, c'est-à-dire d'un montant moins important et sont versées sous condition d'ouverture de droits. La régularisation du montant de ces indemnités sera réalisée dès la reconnaissance du caractère professionnel de l'accident (plus d'informations sur les modalités de calcul des indemnités journalières sur ameli.fr).

À noter : le salarié doit adresser le volet 4 du « Certificat médical » à son employeur.

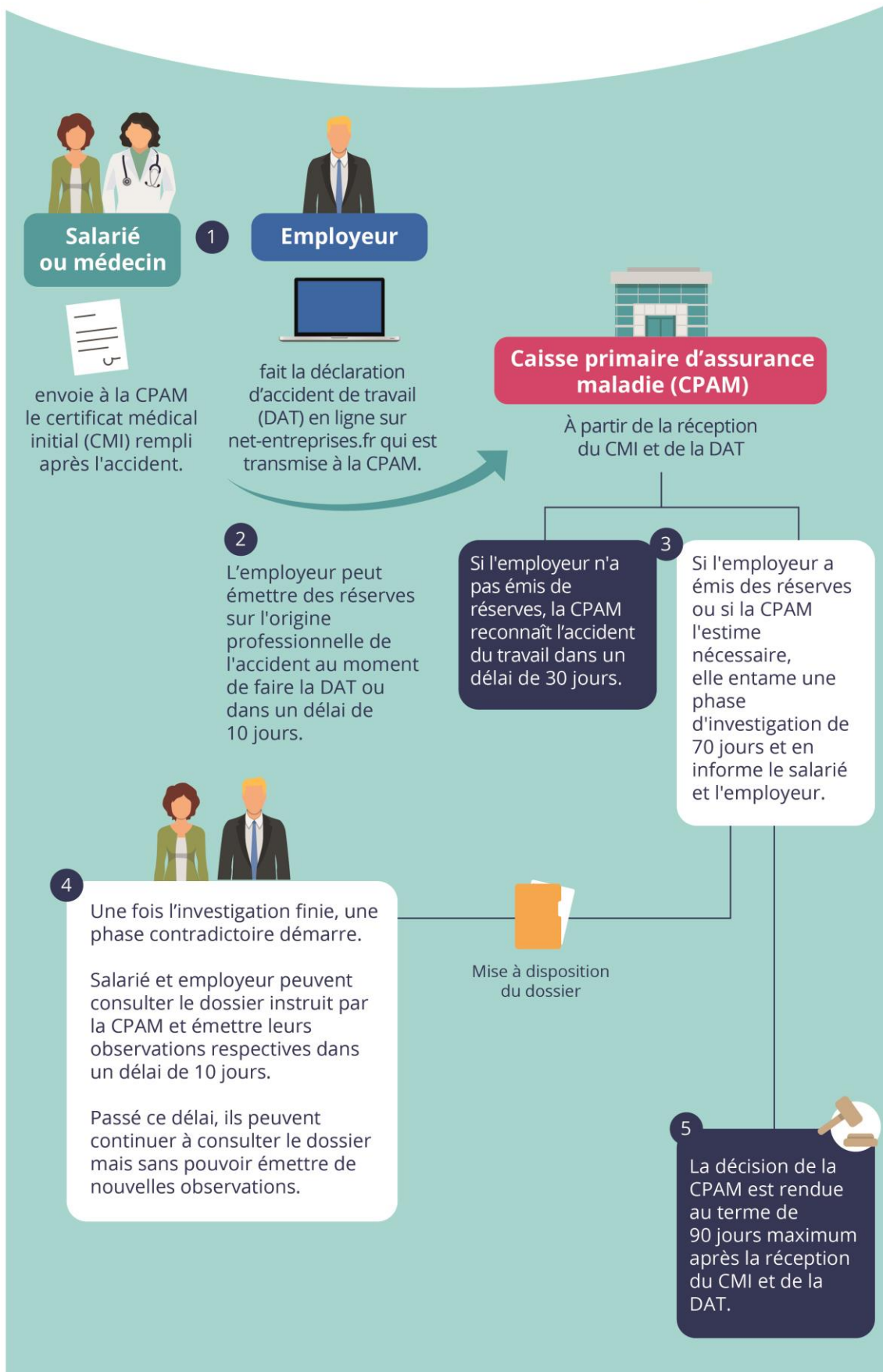
- Lorsque son état est consolidé (c'est-à-dire qu'il n'évolue plus), si des **séquelles sont constatées**, le salarié est examiné par le médecin conseil qui fixe un **taux d'incapacité permanente**. Une rente ou une indemnité en capital sont alors versées en fonction de ce taux à la place des indemnités journalières.

### Comment cela se passe en cas de rechute d'un AT ou d'une nouvelle lésion ?

La caisse dispose d'un délai de 60 jours pour établir le lien entre la rechute ou la nouvelle lésion et l'accident initial, à compter de la réception du certificat médical qui en fait état.

L'employeur est informé de l'ouverture de la procédure par l'envoi de ce certificat, et il peut formuler des réserves à l'attention du médecin conseil dans un délai de 10 jours. Dans ce dernier cas, ou s'il l'estime nécessaire, le médecin conseil adresse un questionnaire au salarié en y joignant les réserves de l'employeur.

# Comment se déroule la reconnaissance d'un accident du travail ou de trajet ?



Délai total pour une demande de reconnaissance d'un accident du travail ou de trajet

- Accident sans contestation par l'employeur ou vérifications à la demande de la CPAM : 1 mois ;
- Accident suivi d'une investigation par la CPAM : 3 mois.

# Comment se déroule la reconnaissance d'une rechute ou d'une nouvelle lésion suite à un accident du travail ou de trajet ?



## Salarié ou médecin

envoie à la CPAM le certificat médical de rechute ou certificat médical indiquant une nouvelle lésion suite à un accident du travail ou de trajet.



## Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)

envoie le certificat médical à l'employeur.



L'employeur peut émettre des réserves dans un délai de 10 jours.



Si nécessaire, la CPAM envoie un questionnaire et les réserves émises par l'employeur au salarié.



Le salarié dispose d'un délai de 20 jours pour renvoyer le questionnaire à la CPAM.



Le médecin conseil du service médical de l'Assurance Maladie donne son avis.

La CPAM informe le salarié et l'employeur de la décision au terme d'un délai de 60 jours maximum après la réception du certificat médical.



## **Assurance Maladie - Risques professionnels**

---

Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (CNAM)  
26-50 av. du professeur André Lemierre  
75 986 Paris Cedex 20

---

[ameli.fr/entreprise](https://ameli.fr/entreprise)